

Allgemeine Geschäftsbedingungen (1.1.2016)

§ 1 "GOSplus, Karl-Heinz Steffens"

"GOSplus, Karl-Heinz Steffens" entwickelt und vertreibt Softwareprodukte aus dem Bereich Geoinformation an und für Behörden, Selbstständige und Privatpersonen.

§ 2 Geltung der Geschäftsbedingungen

(1) Es gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wenn nicht etwas anderes vereinbart worden ist. Andere Vertragsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" ihnen nicht ausdrücklich widersprochen hat.

(2) Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der bei Vertragsschluss unter 'www.gosplus.de' abrufbaren Fassung, wenn nicht etwas anderes vereinbart worden ist.

§ 3 Vertragsgegenstand

(1) "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" stellt dem Kunden das Softwareprodukt zur dauerhaften Nutzung gegen eine einmalige Vergütung zur Verfügung. Es handelt sich um standardisierte Software, die nicht individuell angepasst ist. "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" stellt das bestellte Produkt per Download und durch Einräumung eines Lizenzschlüssels zur Verfügung. Dieser Lizenzschlüssel wird Online zur Verfügung gestellt oder per E-Mail versandt. Auf besonderen Wunsch erfolgt eine Versendung der bestellten Software gegen Aufpreis auf einem Datenträger.

(2) Der Kunde hat vor Vertragsschluss die Software auf seiner Arbeitsumgebung getestet und im Rahmen seiner Möglichkeiten überprüft, ob die bestellte Software seinen Wünschen, Vorstellungen und Bedürfnissen entspricht. Im Weiteren hat er sich anhand der Produktinformationen auf der Homepage davon überzeugt, dass der Leistungsumfang der Software seinen Anforderungen entspricht.

(3) "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" erbringt alle Leistungen entsprechend dem Stand der Technik.

§ 4 Datenschutz

"GOSplus, Karl-Heinz Steffens" nimmt den Schutz der persönlichen Daten des Kunden ernst und beachtet alle einschlägigen Bestimmungen der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden nur im technisch notwendigen Umfang erhoben und verwendet. Die kundenspezifischen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

§ 5 Bereitstellung

Nach Zahlungseingang erhält der Kunde den dauerhaften Lizenzschlüssel und im Falle der Bestellung eines Datenträgers den Datenträger.

§ 6 Rechte des Kunden an der Software

(1) Der Kunde erwirbt die Software, um sie selbst oder in seinem Betrieb dauernd zu benutzen. Rechteinhaber an der Software bleibt "GOSplus, Karl-Heinz Steffens". Alle Datenverarbeitungsgeräte, auf die die Programme ganz oder teilweise, kurzzeitig oder dauerhaft kopiert werden, müssen sich in Räumen oder im Besitz des Kunden befinden. "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" räumt dem Kunden die Befugnisse ein, die zum Nutzungszweck notwendig sind. "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" räumt auch das Recht ein, die bestellten Programme auf Arbeitsspeicher und Festplatten zu kopieren. Der Kunde darf Sicherungskopien erstellen.

(2) Wird die Software für den gewerblichen Einsatz erworben, berechtigt eine Lizenz lediglich zum

Einsatz an einem Arbeitsplatz. Für den Fall, dass die Software auf mehreren Arbeitsplätzen eingesetzt und installiert werden soll, ist eine entsprechende Anzahl von Lizenzen zu erwerben.

(3) Der Lizenzschlüssel darf nicht weitergegeben, verkauft oder veröffentlicht werden.

§ 7 Sachmängel

Die Software hat die vereinbarte Beschaffenheit. Sie eignet sich für die vertraglich vorausgesetzte, ansonsten die gewöhnliche Verwendung. Sie hat die bei Software dieser Art übliche Qualität. Eine Funktionsbeeinträchtigung der Software, die aus Hardwaremängeln, Umgebungsbedingungen, Fehlbedienungen oder ähnlichem resultiert, ist kein Mangel. Eine unerhebliche Minderung der Qualität bleibt unberücksichtigt. Der Kunde ist sich bewusst, dass Software niemals völlig fehlerfrei ist.

§ 8 Datensicherung

Der Kunde ist selbst für die regelmäßige Sicherung seiner Daten verantwortlich.

§ 9 Haftung/Gewährleistung

(1) "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" haftet dem Kunden unbeschränkt, wenn der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, einschließlich von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der "GOSplus, Karl-Heinz Steffens".

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

(3) "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" haftet im Übrigen nur, soweit "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt hat. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schadens begrenzt.

(4) Ansprüche verjähren innerhalb von einem Jahr nach Überlassung der Software, es sei denn, "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" hat einen Mangel arglistig verschwiegen oder den Mangel vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

(5) Dem Kunden stehen keine Gewährleistungsansprüche zu, wenn er selbst die Software verändert hat, es sei denn, diese Veränderung war nicht ursächlich für den Mangel. In diesem Zusammenhang verweisen wir noch einmal auf die dem Kunden obliegende Verpflichtung zur regelmäßigen Datensicherung. Tritt ein Schaden durch Datenverlust, der bei üblicher Datensicherung nicht eingetreten wäre, auf, übernimmt "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" keine Haftung.

(6) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 10 Besondere Geschäftsbedingungen für Webdienste

(1) "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" gewährleistet eine Erreichbarkeit der allgemeinen Webdienste von typisch 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von angekündigten Wartungen sowie technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zu erreichen ist.

(2) Der Vertrag zur Nutzung des GEO-Webservices wird, falls nichts anderes vereinbart, mit einer Laufzeit von einem Monat geschlossen. Der Vertrag verlängert sich danach automatisch, wenn er nicht durch den Kunden rechtzeitig gekündigt wird. "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" ist berechtigt, die auf dem GEO-Webservice gespeicherten Daten des Kunden nach Beendigung des Vertrages vollständig zu löschen.

(3) "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" ist ohne gesonderte Vereinbarung nicht verpflichtet, Datensicherungen vorzunehmen. Der Kunde wird in diesem Zusammenhang nochmals auf seine Pflicht zur Datensicherung gemäß § 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hingewiesen, auch seiner Daten im Webservice.

§ 11 Anwendbares Recht

Die Parteien sind sich einig, dass auf diesen Vertrag deutsches Recht anwendbar ist.

§ 12 Gerichtsstandsvereinbarung

Das Amtsgericht Beckum soll Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" sein, wenn der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentliches Sondervermögen ist. "GOSplus, Karl-Heinz Steffens" behält das Recht, den Kunden an dem für ihn geltenden allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

§ 13 Änderungen

Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, das gilt auch für die Änderung dieses Schriftformerfordernisses.

§ 14 Salvatorische Klausel

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

(2) Die Parteien verpflichten sich, unwirksame oder nichtige Klauseln durch rechtswirksame zu ersetzen, die den wirtschaftlich gewollten am nächsten kommen. Das Gleiche gilt, falls dieser Vertrag eine ergänzungsbedürftige Lücke enthalten sollte.